



Algemene Voorwaarden van FunkyPepper

Laatst gewijzigd: januari 2021

1. Introductie

FunkyPepper helpt ondernemers en andere avonturiers hun snode plannen te realiseren door hen met raad en daad bij te staan, met als focus een stevig financieel fundament onder schitterende, blijmakende projecten. Van financiële planning tot complete boekhouding, van administratieve regelarij tot sparringsessies. Vaak vanuit eigen kantoor, maar ook vaak bij jou (de opdrachtgever in dit verhaal) op locatie.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zodra de opdrachtgever de support van FunkyPepper heeft gevraagd. Alle bepalingen van deze voorwaarden dan van kracht, tenzij de opdrachtgever of FunkyPepper hiervan expliciet en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn daarmee van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht en/of aanneming van werk, gesloten tussen opdrachtgever en FunkyPepper, gevestigd in de Willemstraat 53 te Delft en ingeschreven bij de KvK Den Haag onder nummer: 61 47 77 88, in dit geval handelend onder de naam FunkyPepper.

3. Overeenkomst

De overeenkomst tussen opdrachtgever en FunkyPepper komt tot stand, zodra FunkyPepper de door opdrachtgever ondertekende offerte of kostenbegroting retour heeft ontvangen, dan wel zodra FunkyPepper na akkoord door opdrachtgever een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de besproken werkzaamheden.

Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat FunkyPepper tijdig beschikt over alle juiste gegevens, papieren, bonnen, facturen, informatie en zaken, die van belang zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

4. Uitvoering van de overeenkomst

FunkyPepper zal de overeenkomst uitvoeren volgens de eisen van goed vakmanschap zoals in de branche gebruikelijk. Indien FunkyPepper niet op tijd kan beschikken over alle benodigde juiste gegevens e.d. en/of de gegevens niet juist of onvolledig zijn, komen de kosten daarvan voor rekening en risico van opdrachtgever. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is slechts schriftelijk mogelijk met wederzijdse goedkeuring & bevestiging, per brief of E-mail.

5. Opzegging

Opdrachtgever en FunkyPepper zijn altijd bevoegd de overeenkomst op te zeggen, maar om de samenwerking goed af te ronden dient altijd digitaal, per email opgezegd te worden. De opzegtermijn voor abonnementen is twee maanden, voor losse opdrachten is de opzegtermijn 2 weken. In geval van opzegging zijn alle vorderingen van FunkyPepper direct opeisbaar, en alle stukken van de opdrachtgever natuurlijk ook.

Indien FunkyPepper de overeenkomst opzegt, zal FunkyPepper natuurlijk zorg dragen voor de overdracht van de stukken en de nog te verrichten werkzaamheden aan een andere deskundige, mits opdrachtgever hiermee instemt. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt en de overdracht werk met zich brengt, is opdrachtgever wel verplicht dit aan FunkyPepper te vergoeden tegen het dan geldende uurtarief voor extra werkzaamheden.



6 Opschorting en ontbinding

FunkyPepper is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever:

- zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt;
- er goede gronden zijn om aan te nemen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid heeft gesteld tot nakoming van zijn verplichtingen.

FunkyPepper is voorts bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden geveerd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van FunkyPepper direct opeisbaar. Indien FunkyPepper zelf de nakoming van verplichtingen opschort worden openstaande vorderingen van FunkyPepper ook opgeschort maar behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7 Verplichtingen FunkyPepper

FunkyPepper is gehouden de belangen van haar opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.

De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht door FunkyPepper dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.

Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt er natuurlijk hard naar toe gewerkt, maak niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt. Tijdig management van verwachtingen wordt wel geleverd.

9. Onderaanneming

FunkyPepper kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de opdrachtgever is vastgesteld.

FunkyPepper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door deze genoemde deskundigen worden verricht. Wel zal zij verantwoordelijk zijn voor de juiste aansturing, informatievoorziening en controle van het opgeleverde werk wanneer zij zelf, in overleg met de opdrachtgever, derden heeft ingeschakeld voor haar eigen werkzaamheden.

10. Tekortkomingen van FunkyPepper

FunkyPepper is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van FunkyPepper of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.

FunkyPepper is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn gratis te herstellen. Indien de opdrachtgever eist dat dit door andere partijen hersteld wordt zal zij de nodige stukken en dossiers per ommegaande ter beschikking stellen en toelichting geven waar nodig. De extra kosten die deze andere partij met zich meebrengt zijn echter voor rekening van de opdrachtgever.



Elke aansprakelijkheid van FunkyPepper rond financiën vervalt uiterlijk 84 maanden (7 jaar) nadat de fiscale aangiftes van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.

Elke aansprakelijkheid van FunkyPepper vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak FunkyPepper niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de opdrachtgever FunkyPepper niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever FunkyPepper daarbij betrokken heeft.

De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van FunkyPepper is uitgesloten. Aansprakelijkheid boven de factuurwaarde van de activiteit of het betreffende boekjaar is in ieder geval uitgesloten, behalve natuurlijk bij grove schuld of nalatigheid van FunkyPepper.

11. Leveringstermijnen

De in de offerte, begroting, opdrachtbevestiging of gewijzigde overeenkomst vermelde leveringstermijn zal door FunkyPepper in acht worden genomen, behoudens zulke overmacht bij FunkyPepper en/of van de zijde van de opdrachtgever, dat in redelijkheid niet gevegd kan worden dat de termijn wordt nagekomen. In die gevallen zal FunkyPepper in overleg met opdrachtgever spoedig een nieuwe leveringstermijn overeenkomen.

Indien noodzakelijk zal FunkyPepper dan die werkzaamheden uitbesteden, waarvan opdrachtgever dringend over het overeengekomen eindresultaat wenst te beschikken.

Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang en zonder kosten schriftelijk op te zeggen. FunkyPepper zal de lopende projecten en data dan binnen een week ter beschikking stellen aan opdrachtgever of degene die de werkzaamheden overneemt.

12. Geheimhouding

FunkyPepper verplicht zich tot geheimhouding van alle zaken, die zij van opdrachtgever onder zich houdt of waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis heeft. Deze verplichting geldt ook voor eventuele personeelsleden van FunkyPepper en voor derden en onderaannemers, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.

FunkyPepper zorgt voor bescherming van alle privacy gevoelige informatie en bestanden, conform de richtlijnen van de AVG. FunkyPepper bewaart en bewaakt deze gegevens tot 3 jaar na verstrijken van de opdracht.

13. Intellectueel eigendom

FunkyPepper behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot geestesproducten die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van FunkyPepper al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter beschikking te stellen, anders dan om een deskundig oordeel over de werkzaamheden van FunkyPepper in te winnen



14. Tarieven

De door FunkyPepper gehanteerde (uur)tarieven worden ten minste jaarlijks vastgesteld op 31 december en zijn exclusief BTW en eventuele reistijdkosten. Deze tarieven gelden in beginsel voor alle offertes en overeenkomsten, tenzij anders aangegeven.

Voor werk op een locatie die meer dan een half uur rijden is vanuit Den Haag hanteert FunkyPepper € 1,- per km op basis van reistijd volgens GoogleMaps. Zonder expliciete afspraak met de opdrachtgever worden er door FunkyPepper geen andere kosten in rekening gebracht.

15. Betaling en incasso

FunkyPepper factureert maandelijks een afgesproken tarief per uur, tenzij hier schriftelijk van is afgeweken met akkoord door beide partijen. Bij grotere opdrachten (> 500 euro) factureert FunkyPepper het overeengekomen offertebedrag de helft bij aanvang en de andere helft na afronding van de opdracht. Opdrachtgever zal deze facturen uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst hebben voldaan.

In geval van opdrachten, die langer dan een maand lopen, zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht. Dit geldt ook voor de abonnementen, die elke eerste van de maand gefactureerd worden.

Indien opdrachtgever niet (tijdig) of onvolledig heeft betaald, is zij/hij over het te betalen bedrag 15% incassokosten plus de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.

Indien FunkyPepper de vordering uitbesteedt, zijn de (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening en risico van opdrachtgever.

16. Reclames en aansprakelijkheid

Klachten over geleverde diensten dienen binnen uiterlijk acht dagen na oplevering schriftelijk aan FunkyPepper te worden gemeld. In geval van een omvangrijk en langer lopend project is deze termijn uiterlijk 30 dagen. Na verloop van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de levering te hebben aanvaard.

Indien FunkyPepper de klacht als gegrond beschouwt, zal zij in overleg met opdrachtgever vaststellen de klacht te verhelpen via aanvulling van een tekort, dan wel via vervangend werk.

Op het moment van afronding van de opdracht gaat het risico van verlies of beschadiging van dossiers, die het voorwerp van de overeenkomst zijn, over op de opdrachtgever.

Vervoer, verzending en overdracht van zaken en producten van opdrachtgever naar FunkyPepper of door haar ingeschakelde derden, geschieden steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.

FunkyPepper aanvaardt hierin geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde omzet en/of winst van opdrachtgever.

17. Geschillen

Het Nederlands recht is van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten van FunkyPepper. In geval van geschillen zullen opdrachtgever en FunkyPepper in eerste instantie proberen onderling een minnelijke schikking te treffen. Indien er geen onderlinge minnelijke schikking mogelijk is, zullen partijen trachten de geschillen op te lossen met behulp van mediation conform het Reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dit luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien mediation binnen drie maanden na aanvang niet tot de oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.